

PRONTO AZIENDA

COMUNICAZIONE AZIENDALE A 360°

Profilo E-GEO Numero Geografico Evoluto

Profilo curato da



Pronto Azienda è un sistema integrato di comunicazione aziendale multicanale. I 4 Servizi sono selezionabili individualmente, ma in sinergia lavorano al Top!



Numero geografico Evoluto



Messaggistica Aziendale Smart



Comunicazione e creatività per social e web



Contact Center Professionale

PRONTO COMUNICAZIONE AZIENDA AZIENDALE A 360°

Pronto Azienda è la sintesi dell'esperienza e delle competenze accumulate negli anni da Datavoice.

Vi sono tre profili:

E-GEO Numero geografico evoluto

Messaggi Smart

Social e Web Senza pensieri.

In questa presentazione andiamo a descrivere il profilo E-GEO che permette di sfruttare tutte le potenzialità delle nostre strutture in centrale telefonica, su numeri geografici di tutti i distretti italiani sia per servizi voce che fax.



PRONTO AZIENDA COMUNICAZIONE AZIENDALE A 360°



Sviluppiamo servizi di TLC da oltre 15 anni

Datavoice è un'azienda che sviluppa servizi integrati di telecomunicazioni per realtà di tutte le dimensioni, da piccole aziende a multinazionali, applicando per tutte la medesima cura e professionalità. Leader nel settore dei servizi automatici con i suoi prodotti Pronto Premium, Publnfo, Pronto Numero Verde e Pronto060.

Utilizzano i servizi Datavoice tra gli altri:



Esperienza

PRONTO COMUNICAZIONE AZIENDA AZIENDALE A 360°



Indice

I Servizi in questa presentazione

PRONTO COMUNICAZIONE AZIENDA AZIENDALE A 360°

E-GEO Numero Geografico Evoluto
Portabilità o Nuovi Numeri, ci pensiamo noi

È possibile richiedere nuovi numeri o portare su Pronto Azienda numeri telefonici già esistenti, per entrambe le seguenti modalità:

- Voce: per virtualizzare il numero e aumentare i canali e le funzionalità disponibili senza acquistare costosi apparati
- Fax: per eliminare l'hardware e avere un servizio più efficiente

La portabilità di un numero sul servizio è soggetta a GNP e richiede tra i 10 ed i 20 giorni dalla ricezione della documentazione firmata che autorizzi il passaggio.

Non vi sono vincoli di durata per questo servizio. Il Cliente può disdire in qualunque momento.

E-GEO

E-GEO
pag. 5

PRONTO COMUNICAZIONE AZIENDA AZIENDALE A 360°

E-GEO Fax
La soluzione ideale in caso di

- Necessità di mantenere il numero storico, ma al tempo stesso di virtualizzare il fax eliminando l'apparato fisico e quindi la sua manutenzione
- Prendere un nuovo numero fax virtuale per la ricezione direttamente sul client di posta elettronica del fax, e l'invio di documenti in formato .pdf via fax sia per email che con accesso riservato
- Archiviare, se necessario, i Fax inviati e ricevuti con Pronto Azienda, in un sistema in Cloud sicuro e a norma per il GDPR

E-GEO FAX

E-GEO Fax
pag. 13

PRONTO COMUNICAZIONE AZIENDA AZIENDALE A 360°

PORTABILITÀ
Portare su Pronto Azienda un numero voce o fax già esistente

È un procedimento molto semplice, che richiede tra i 10 ed i 20 giorni per essere perfezionato, essendo necessaria una GNP (portabilità di numerazione geografica).

È fondamentale che sullo stesso contratto non vi siano altri servizi (f.g. adsl, fibra ecc.) che smetterebbero di funzionare contestualmente al passaggio, così come gli altri numeri aggiuntivi nel caso di passaggio di linea ISDN.

L'attivazione del numero E-GEO è vincolata al buon esito della portabilità. Nel caso non vada a buon fine, verrà assegnato al Cliente un numero E-GEO dello stesso distretto, fermo restando il suo diritto a recedere immediatamente dal contratto.

Portabilità

Portabilità
pag. 17

Cliccare sull'anteprima per saltare al servizio desiderato



PRONTO AZIENDA COMUNICAZIONE AZIENDALE A 360°

**E-GEO Numero Geografico Evoluto
Portabilità o Nuovi Numeri, ci pensiamo noi**

È possibile richiedere nuovi numeri o portare su Pronto Azienda numeri telefonici già esistenti, per entrambe le seguenti modalità:

- Voce: per virtualizzare il numero e aumentare i canali e le funzionalità disponibili senza acquistare costosi apparati
- Fax: per eliminare l'hardware e avere un servizio più efficiente

La portabilità di un numero sul servizio è soggetta a GNP e richiede tra i 10 ed i 20 giorni dalla ricezione della documentazione firmata che autorizzi il passaggio.

Non vi sono vincoli di durata per questo servizio. Il Cliente può disdire in qualunque momento.



PRONTO COMUNICAZIONE AZIENDA AZIENDALE A 360°



E-GEO

E-GEO Numero Geografico Evoluto La soluzione ideale in caso di

- Necessità di un numero virtuale, che ci segua negli spostamenti, ma con la qualità della rete PSTN
- Mantenimento della raggiungibilità di numerazioni non portabili su offerte TIM (decade 1 ecc.....)
- Richiesta di moltissime linee telefoniche per brevi periodi di tempo (es.: spot televisivi, televendite, campagne massive social o sms)
- Numeri telefonici da poter accendere o spegnere in qualunque momento
- Necessità di integrare il numero telefonico con i propri sistemi CRM, ad esempio per effettuare in tempo reale verifiche sui chiamanti, e con gateway di messaggistica
- Realizzazione, direttamente sul numero, di sistemi IVR di qualunque complessità, anche con riconoscimento vocale
- Necessità di statistiche, aggiornate in tempo reale, di tutte le chiamate
- Trasloco in altro comune di una sede, al fine di mantenere il numero storico



E-GEO - Numero geografico evoluto

Il Profilo base da 15 €/mese include:

Numero geografico voce del distretto richiesto, con ogni mese 300 minuti inclusi se si risponde da telefono fisso o 100 minuti se si risponde da mobile, oltre a 100 sms omaggio da utilizzare in un anno per messaggi smart automatici. Possibilità di configurare un IVR con 10 scelte con Text to Speech.

Sono incluse le funzionalità del pannello:

- Possibilità di gestire messaggi e piani di routing su base giornaliera e oraria
- Configurazione di piani multinstradamento verso fissi o mobili nazionali (fino a 20 numeri per ogni piano di routing)
- Programmazione oraria degli instradamenti su base settimanale
- Statistiche in tempo reale con monitor delle chiamate attive
- Gestione delle attese e della segreteria telefonica in centrale
- Se attivo anche Messaggi Smart si ha la possibilità di impostare sms automatici per chiamate risposte, non risposte, fuori orario o per scelte particolari in IVR



E-GEO Numero Geografico Evoluto
Profilo base da € 15/mese

Può essere arricchito con le seguenti risorse aggiuntive (1 di 2)

Numero Gold

€ 50 u.t. + € 50/mese



E-GEO di soli 7 digits, disponibile nei distretti di Roma, Milano e Bologna

Fonie Personalizzate

€ 5/mese



Possibilità di caricare proprie fonie (wav o mp3) come messaggi di welcome, IVR e fuori orario

Fonia con Speaker

€ 100/messaggio



Registrazione con speaker professionista di messaggi welcome, IVR e fuori orari



E-GEO Numero Geografico Evoluto
Profilo base da € 15/mese

Può essere arricchito con le seguenti risorse aggiuntive (2 di 2)

Centralino Virtuale
€ 5/mese



Configurazione di interni (fissi e mobili) non rintracciabili dai chiamanti, per il trasferimento di chiamate sul numero E-GEO

Postazione Outbound
€ 10/mese



Possibilità di chiamare qualunque numero con E-Geo come chiamante. Include 300 min verso i numeri fissi o 120 min verso i mobili

Risposta pronto Professional
€ 36/mese



Servizio di risposta con operatori professionali formati, con raccolta e inoltro dati al referente. Include 60 min di risposta al mese



E-GEO Numero Geografico Evoluto

Tabella dei minuti voce inclusi nel profilo e in ogni risorsa, tariffazione al secondo



Tipologia	Costo	Minuti IN (routing fisso/mobile)	Minuti OUT (chiamate verso fisso/mobile)	Risposta Prof.
Profilo E-GEO	15 €/mese	300 / 100	-	-
Postazione Outbound	10 €/mese	-	300 / 120	-
Risposta Pronto Professional	36 €/mese	-	-	60
Ricarica Mese E-GEO Small	12 €/mese	300 / 100	300 / 120*	20**
Ricarica Mese E-GEO Large	45 €/mese	1200 / 400	1200 / 480*	80**
Ricarica Mese E-GEO XL	360 €/mese	10800 / 3600	10800 / 4320*	720**
Ricarica Annuale E-GEO Small	48 € u.t.	1200 / 400	1200 / 480*	80**
Ricarica Annuale E-GEO Large	180 € u.t.	4800 / 1600	4800 / 1920*	320**
Ricarica Annuale E-GEO XL	900 € u.t.	27000 / 9000	27000 / 10800*	1800**

I minuti su ogni direttrice fanno diminuire in proporzione quelli disponibili su tutte.

* Solo se attiva Postazione Outbound

** Solo se attiva Risposta Pronto Professional



E-GEO Numero Geografico Evoluto
Il prepagato ultra-flessibile



Ricarica automatica annuale

Attivabile tramite side letter, impedisce di rimanere senza credito interrompendo il servizio. Ricarica saldabile sul TDS entro i primi 10gg del mese successivo



Recupero minuti mensili inutilizzati

Il credito residuo viene automaticamente riportato nei mesi successivi, fino al raddoppio dei minuti mensili inclusi nel piano attivo

Proroga scadenza minuti nei pacchetti annuali

Si attiva acquistando una nuova ricarica annuale, prorogando il credito di un anno



**E-GEO Numero Geografico Evoluto
Sinergia e Integrazione di
Pronto Azienda con i Sistemi Cliente**

E-GEO + Profilo Messaggi Smart

Messaggi automatici in caso di mancata risposta o chiamata fuori orario.
Numero E-Geo chiamante in messaggi vocali verso i fissi

E-GEO + Profilo Web e Social Senza Pensieri

Numero E-GEO come contatto di riferimento per sito web e pagine social, con tracciamento chiamate ricevute

E-GEO + Sistemi Cliente

**Previo preventivo e acquisto della
risorsa Consulenza**

Integrazione E-GEO con CRM.
Creazione IVR. Inoltro automatico
dati raccolti ai sistemi del Cliente



**Risorsa Aggiuntiva
Consulenza Personalizzazione 2 ore
€ 125 u.t.**





Soluzione Speciale E-GEO Easy

Abbiamo studiato una soluzione speciale per coloro che non hanno necessità di tutte le funzionalità della nostra dashboard, ma che vogliono mantenere la raggiungibilità sul vecchio numero, iniziando ad utilizzare il nuovo numero TIM attivato o un altro numero TIM già attivo.

La soluzione proposta, con un pannello limitato alla consultazione, prevede:

- I. Raddoppio dei minuti a disposizione col profilo E-GEO, ovvero 600 minuti/mese* inclusi nei 15 euro mensili.
- II. Terminazione Unica su numerazione fissa TIM (da comunicare prima della NP)
- III. Statistiche traffico visibili in tempo reale su pannello.

Il profilo da proporre è l'E-GEO standard e comunicarci che si tratta di E-GEO Easy in fase di preparazione della modulistica per la portabilità.

* Se vengono esauriti i 600 minuti, le ricariche aggiuntive hanno costi e minuti inclusi standard. Su E-GEO Easy non è attivo il meccanismo di recupero del credito mensile non utilizzato.



PRONTO COMUNICAZIONE AZIENDA AZIENDALE A 360°

E-GEO Fax

La soluzione ideale in caso di

- Necessità di mantenere il numero storico, ma al tempo stesso di virtualizzare il fax eliminando l'apparato fisico e quindi la sua manutenzione
- Prendere un nuovo numero fax virtuale per la ricezione direttamente sul client di posta elettronica dei fax, e l'invio di documenti in formato .pdf via fax sia per email che con accesso riservato
- Archiviare, se necessario, i Fax inviati e ricevuti con Pronto Azienda, in un sistema in Cloud sicuro e a norma per il GDPR



E-GEO FAX



E-GEO + Risorsa Virtual Fax RTG

Profilo da 15 €/mese + 5 €/mese

Permette di avere un numero di fax virtuale con le seguenti caratteristiche:

- 1 Linea sempre disponibile, 2 linee nel caso si opti per Virtual Fax ISDN (15 €/mese)
- 100 pagine in invio al mese
- Possibilità di personalizzare l'header del fax con il nome dell'azienda
- Possibilità di ricevere i fax su più indirizzi email (fino a 5, configurabili direttamente nel pannello)
- Possibilità di inviare i fax direttamente dalla email, senza alcuna installazione hardware o software da più indirizzi email (fino a 3, configurabili direttamente nel pannello)
- Possibilità di inviare i fax mediante caricamento nell'area riservata del file pdf
- 3 tentativi automatici in caso di mancata risposta o di destinatario occupato
- Rapporto di consegna per gli invii, direttamente per email



E-GEO Fax RTG
Profilo € 20/mese

Può essere arricchito con le seguenti risorse aggiuntive

Virtual Fax ISDN
€ 15/mese
Fax virtuale con 2 linee invece di 1



Questa risorsa sostituisce il Fax RTG
Il risultato è
E-GEO Fax ISDN
Profilo da € 30/mese

Archivio in Cloud per FAX
€ 12/mese
10 GB in Cloud, con archiviazione automatica dei fax
inviati e ricevuti sul numero E-GEO di Pronto Azienda



E-GEO Fax

È possibile inviare più delle 100 pagine mese incluse nel profilo + Risorse Virtual FAX, acquistando Ricariche sia mensili che Annuali, secondo la tabella sotto.

Tipologia	Costo	FAX IN	FAX OUT
Profilo E-GEO + Virtual Fax RTG	20 €/mese	Illimitati	100 pag.
Ricarica Mese E-GEO Small	12 €/mese	Illimitati	100 pag.
Ricarica Mese E-GEO Large	45 €/mese	Illimitati	400 pag.
Ricarica Mese E-GEO XL	360 €/mese	Illimitati	3600 pag.
Ricarica Annuale E-GEO Small	48 € u.t.	Illimitati	400 pag.
Ricarica Annuale E-GEO Large	180 € u.t.	Illimitati	1600 pag.
Ricarica Annuale E-GEO XL	900 € u.t.	Illimitati	9000 pag.

Se si raggiunge il limite delle pagine inviate, il numero di FAX funzionerà solo in ricezione.



PORTABILITÀ

Portare su Pronto Azienda un numero voce o fax già esistente



È un procedimento molto semplice, che richiede tra i 10 ed i 20 giorni per essere perfezionato, essendo necessaria una GNP (portabilità di numerazione geografica).



È fondamentale che sullo stesso contratto non vi siano altri servizi (e.g. adsl, fibra ecc.) che smetterebbero di funzionare contestualmente al passaggio, così come gli altri numeri aggiuntivi nel caso di passaggio di linea ISDN.

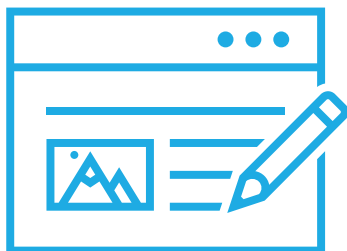
L'attivazione del numero E-GEO è vincolata al buon esito della portabilità. Nel caso non vada a buon fine, verrà assegnato al Cliente un numero E-GEO dello stesso distretto, fermo restando il suo diritto a recedere immediatamente dal contratto.





PORTABILITÀ

Portare su Pronto Azienda un numero voce o fax già esistente



Proposta su Sales App

Durante l'invio della proposta su Sales App, va indicato, mediante l'apposito parametro, il numero geografico che si intende portare sul servizio.

Ricezione dell'ordine

Una volta arrivato l'ordine, il Cliente verrà contattato dal nostro Customer Care per avere le informazioni necessarie e per la compilazione e firma del benestare al subentro per la portabilità del numero su Pronto Azienda.

Documentazione necessaria

- Visura Camerale (o attribuzione P.IVA per le ditte individuali) in corso di validità
- Documento del legale rappresentante in corso di validità
- Bolletta telefonica con codice di migrazione



PRONTO AZIENDA

Powered by



Assistenza Commerciale

info@prontoazienda.eu

800.001.234